أبرز مزايا تطبيق Dentex
لادارة ومحاسبة عيادات ومراكز طب الأسنان

أبرز الوظائف التي يوفرها دينتكس ٤

ادارة واعدادات البرنامج ٤

متطلبات التثبيت : ٥

الحصول على تطبيق DENTEX ٥

العمل على جهاز منفرد أو شبكة داخلية ضمن العيادة او مركز عيادات : ٥

تثبيت التطبيق : ٥

النسخة المجانية : ٦

شراء البرنامج : ٦

تخصيص التطبيق وفق احتياجات المراكز / العيادات : ٧

أدوات : ٧

اعدادات البرنامج : ٧

العامة : ٧

تنظيم المهام : ٧

تشخيصات ومعالجات : ٧

فئات المرضى : ٨

العرض : ٨

رسائل التذكير : ٩

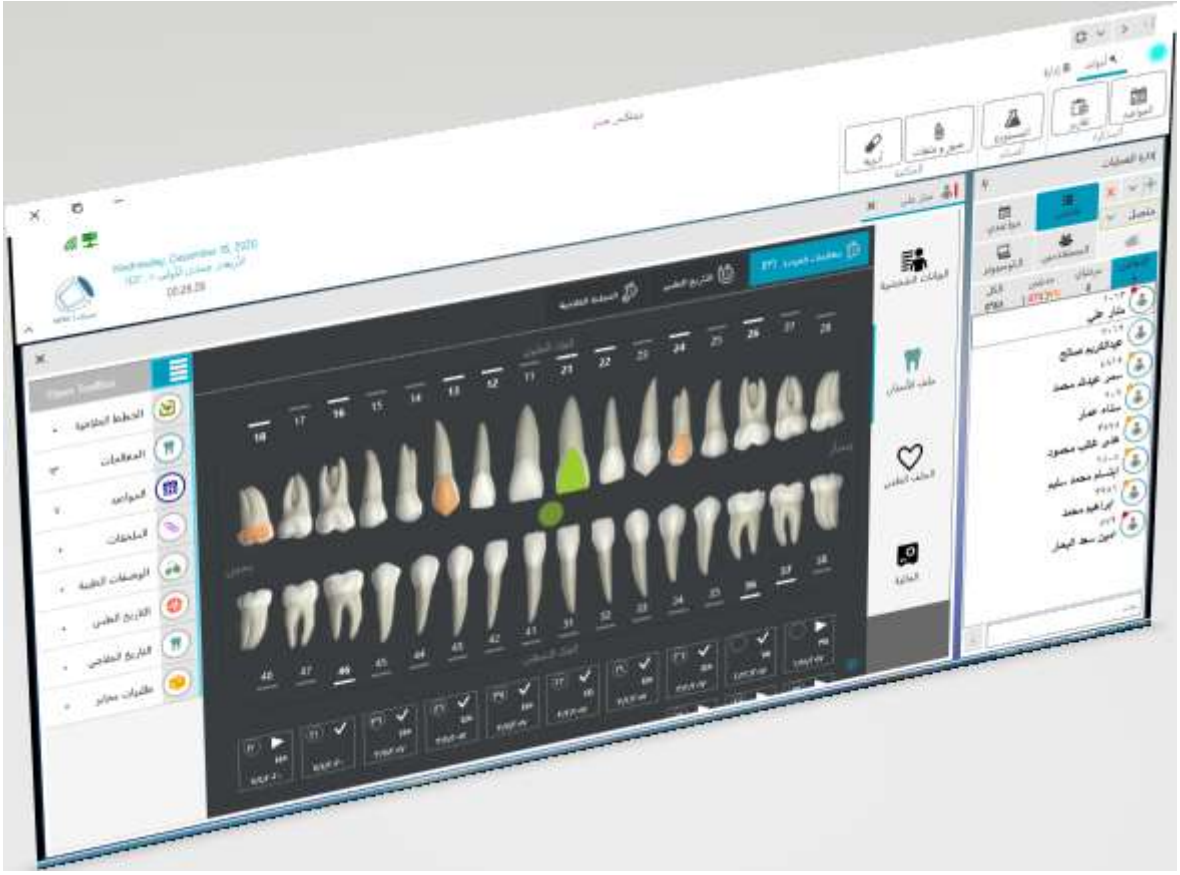
التقارير والوصفات : ٩

الضرائب : (الضريبة المضافة) ٩

النسخ الاحتياطي : ٩

ادخال بيانات المريض : ١٠
ملف الأسنان: ١٠
الملف الطبي : ١١
شركات التأمين الصحي ١١
خصائص الشراكة بين الأطباء ان وجدت : ١١
تنظيم المواعيد ١٢
تخصيص موعد : ١٢
تنظيم وتثبيت حالة المريض منذ وصوله (انتظار ، في غرفة العلاج، تحويله للمحاسب) : ١٢
تذكير المرضى بالمواعيد عن طريق البريد الالكتروني أو رسائل SMS حسب اختيارات المركز ١٢
محاسبة العيادة أو المركز: ١٣
تنظيم دفعات المريض والمتبقي للدفع وتطبيق الضريبة المضافة : ١٣
محاسبة طاقم المركز - الرواتب والأجور : ١٤
نفقات المركز: ١٤
نفقات مزودي العيادة أو المركز بالمواد والتعويضات السنية : ١٤
المزامنة الفورية للبيانات : ١٤
تقارير متنوعة: ١٥
مكتبة العيادة او المركز : ١٥
الصور والملفات : ١٥
المستودع : ١٥
احصاءات عامة : ١٦
محاسبة المرضى : ١٦
التأمين : ١٦
فواتير واشتراكات : ١٧
أجور ورواتب : ١٧

طاقم العيادة وصلاحيات المستخدمين : ١٧
نشاط مستخدمي التطبيق : ١٧
أدوات : ١٧
بيانات المركز والنسخ الاحتياطي : ١٧
تحديثات التطبيق : ١٧
خدمات مابعد البيع : ١٨
ايضاحات حول استخدام النسخة المجانية من برنامج **TEAMVIEWER** أو **ANYDESK**: ١٨
أسئلة واجوبة ١٩



التعريف بالبرنامج :

دينتكس برنامج لادارة ومحاسبة مراكز عيادات الأسنان، ويمكن أن يستخدم أيضا في عيادة أسنان منفردة، صدر أول اصدار منه عام 2011 والاصدار الأخير الحالي 2020 ..

يحتاج للانترنت للتفعيل والتحديث فقط ، لكنه يعمل على شبكة محلية باستخدام راوتر أو شبكة محلية سلكية بوجود أو عدم وجود انترنت، وذلك عند استخدامه من قبل مستخدمين متعددين مع تحقيق مزامنة فورية لتحديث البيانات التي أضيفت أو عدلت على جهاز آخر.

أبرز الوظائف التي يوفرها دينتكس

- اصدار الفاتورة الضريبية (بالنسبة للمراكز الطبية في المملكة العربية السعودية ، يحقق متطلبات الفاتورة الضريبية المبسطة)
- تنظيم وحجز مواعيد المرضى بأسلوب السحب من لائحة أسماء المرضى والافلات فوق روزنامة المواعيد .
- عرض واجهة رسومية للأسنان وامكانية سحب التشخيص أو المعالجة بالماوس من اللائحة وافلاتها فوق السن المطلوب.
- يتيح امكانية تثبيت المعالجات السابقة لدى مراكز وعيادات أخرى على واجهة رسومية خاصة للأسنان.
- يتيح امكانية وضع خطط علاج على واجهة رسومية خاصة للأسنان .
- تنظيم محاسبة المرضى وتسديد الدفعات والتقسيط وتقديم كشوفات الحساب بأكثر من طريقة ، واصدار ايصالات القبض. والوصفات الطبية وأرشفتها وطباعتها، و التعامل مع شركات التأمين .
- تنظيم محاسبة المركز/العيادة النفقات المختلفة والايرادات .
- يتيح **الحصول على تقارير** متنوعة عن مختلف النفقات والواردات مع رسوم بيانية وحسابات المرضى والمعالجات بحسب المريض أو الطبيب ولفترة مختارة مع الحسابات المالية وغير ذلك، وامكانية طباعتها.
- يتيح امكانية **تنظيم طلبيات المواد** والتعويضات وتوثيقها .
- يتيح امكانية **تخزين مصاريف المركز** المختلفة من أجورورواتب وفواتير كهرباء ومياه واتصالات وأجور مقرات وغيرها وعرض تقارير عنها.
- تخزين الصور الشعاعية وربطها بالمريض مع امكانية عرضها وتكبيرها .
- يتيح امكانية ادخال لوائح التشخيصات والمعالجات بالطريقة التي تناسب المركز، أو استخدام لائحة التشخيص الدولي للأمراض ICD10 المضمن بالبرنامج أو لائحة المعالجات CDT المضمنة كذلك ..
  - يوفر مكتبة للتشخيص الدولي للأمراض ICD10 الصادرة عن منظمة الصحة العالمية أو النسخة الأوسترالية منها أو ادخال تشخيصات خاصة بالمركز، لاعتماد احداها من قبل المركز.
- يتيح اصدار الوصفة الطبية من البرنامج مع مكتبة أدوية تصل الى نحو ٧٠٠٠ دواء مع امكانية الاضافة والتعديل فيها.
- يتيح امكانية انشاء مكتبة وثائق آالية مؤرشفة آليا ، للمقالات والصور والوثائق مع امكانية وظيفة الماسح الضوئي المدمجة بالبرنامج لهذه الغاية .
- يتيح عرض احصائيات متنوعة مع رسوم بيانية للواردات والصرفيات واصدار تقارير متنوعة .
- يوفر امكانية ادارة محاسبة المرضى المشمولين بالتأمين لدى شركات التأمين المختلفة .
- يتيح امكنية **تطبيق الضريبة المضافة** وفق النسبة المقررة على المرضى واستثناء جنسية أو أكثر منها حسب اعدادات المدير .

ادارة واعدادات البرنامج

- يتم **حفظ بيانات المركز على أحد الأجهزة** التي يتم اختياره كمخدم ويمكن للأخير أن يعمل أيضا كمحطة عمل بنفس الوقت .
- يقوم بعمليات **نسخ احتياطي** آلي للبيانات على جهاز المخدم وامكانية عمل واسترداد نسخ احتياطية بصورة يدوية من قبل المدير فقط ويمكن للمدير أن يقوم بالنسخ الاحتياطي على وسائط خارجية يختارها.
- يتيح البرنامج للمدير **تخصيص حسابات وكلمات مرور وصلاحيات** محددة للمستخدمين كل حسب دوره ، واخفاء بعض الخيارات وتخصيص العرض أو الاضافة أو التعديل بالمخولين بذلك
- يستخدم **تقنية السحب والافلات بواسطة الماوس** لتقليل عملية الكتابة الى أقل حد ممكن ويشمل ذلك على سبيل المثال:
  - سحب اسم المريض من قائمة المرضى والقائه فوق جدول المواعيد بالتوقيت المطلوب ليتم تحديد الموعد وبنفس الطريقة يمكن تعديل الموعد
  - سحب التشخيص أو المعالجة من القائمة والقائها على خارطة الأسنان الرسومية ليتم تثبيت بيانات التشخيص و/أو المعالجة مع كلفة المعالجة، لاستخدامها بالمحاسبة الماليةلاحقا.

- سحب اسم المريض من قائمة المرضى والقائه فوق واجهة التقارير للحصول على تقرير عن معالجات ومحاسبة المريض.
  - يؤمن مزامنة فورية للبيانات فيما بين الأجهزة التي تشغل دينتكس
  - يوفر وظيفة محادثة كتابية (شات) بين مستخدمي البرنامج ضمن المركز أوالعيادة.
  - يوفر للمدير جدول متابعة لأبرز نشاطات المستخدمين على البرنامج من اضافة وتعديل وحذف.

متطلبات التثبيت :

يستخدم دينتكس SQL Server و اصدارات .NET Framework 4.6 من ميكروسوفت ، لذلك يحتاج الى :

- ذاكرة لا تقل عن 2GB
- مساحة خالية على القرص 1GB
- معالج 2 GH على الأقل
- Windows 7 XP2 محدثة فما بعد كون اصدارات .NET Framework 4.6 فما بعد لا تتوفر في اصدار ويندوز سابق .

الحصول على تطبيق Dentex

- يمكن تنزيل نسخة تجريبية للتطبيق من الرابط الالي :

https://www.syrtecs.com/download/dentexsetup.exe

- تعمل النسخة التجريبية بكامل المزايا ولعدد ٥٠ مريض كحد أقصى وامكانية حذف ١٥ مريض واستبدالهم بمرضى جدد، لمدة شهر ويمكن تسجيلها عبر الانترنت من خيار **"تسجيل النسخة"** لتمديد فترة الاستخدام
- عند الشراء يتم التفعيل الدائم للنسخة دون قيود.

تفاصيل أساسية في عمل برنامج Dentex:

العمل على جهاز منفرد أو شبكة داخلية ضمن العيادة او مركز عيادات :

- لا يتطلب عمل دينتكس على شبكة داخلية وجود نظام تشغيل مخدم بالضرورة ، حيث يمكن اختيار أحد الأجهزة بنظام ويندوز (ويفضل ويندوز 10) ليقوم بمهمة المخدم بوجود راوتر وشبكة سلكية أولاسلكية.
- لا يتطلب ذلك أية اعدادات اضافية سوى تنزيل نسخة دينتكس وتسجيلها عبرالانترنت من خلال خيار موجود في واجهة التطبيق يطلب تسجيل البريد الالكتروني ليتم تفعيل النسخة كنسخة مخدم .
- وبمجرد التفعيل يتم استخدام نفس البريد الاكتروني المستخدم في تسجيل وتفعيل باقي الأجهزة كمحطات عمل ترتبط فور التفعيل بالمخدم .
- ويمكن - اذا رغب المستخدم - أن يقوم الدعم الفني لدى سيرتك بتثبيت التطبيق على المخدم ومحطات العمل باستخدام برنامج TeamViewer النسخة المجانية عن طريق الانترنت .(للتعرف على كيفية استخدام النسخة المجانية من TeamViewer راجع الفقرة المتعلقة بذلك أدناه)

تثبيت التطبيق :

١- تشغيل برنامج التثبيت dentexsetup.exe بعد تنزيله من الموقع من الرابط المذكور أعلاه
٢- تظهر واجهة التسجيل وهومجاني لا يتطلب الشراء ، ويتم بادخال البريد الالكتروني للمستخدم ، ويمكن هنا اختيار اللغة .
٣- النقر على زر **"التالي"** أو **"Next"** أسفل الواجهة ليباشر البرنامج تثبيت SQL Server من ميكروسوفت والذي يستغرق حوالي ١٥ – ٢٠ دقيقة ..
٤- تظهر بعد ذلك واجهة اعداد SQL للحظات ليعمل البرنامج بعدها بشكل كامل ..

ملاحظة : يحتاج مخدم قاعدة البيانات عند تثبيت SQL Server الى Microsoft .NET 3.5 SP1 ويقوم برنامج التثبيت بتنزيلها من الانترنت آليا دون تدخل من المستخدم مما يتطلب بعض الوقت حسب سرعة الانترنت لدى المستخدم.

النسخة المجانية :

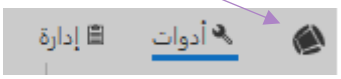
يعمل البرنامج بكامل مزاياه في النسخة المجانية التجريبية باستثناء النسخ الاحتياطي للبيانات ، ويتيح التعامل مع بيانات خمسين مريض.في هذه النسخة ، وحذف واستبدال البيانات حتى 15 مريض .

شراء البرنامج :

يتم التواصل مع شركة سيرتكس على الواتس أو البريد الالكتروني لتقديم عرض السعر حسب نوع الاصدار (شبكة ، عيادة منفردة) وعدد النسخ ، وطريقة التسديد بحسب الدولة.

تخصيص التطبيق وفق احتياجات المراكز / العيادات :

من الايقونة في الزاوية العلوية اليمنى (في الواجهة العربية) أو الزاوية العلوية اليسرى (في الواجهة الانكليزية)



ننتقل الى واجهة الاعدادات .

يتيح خيار "**اعدادات البرنامج**" مجموعة من الخيارات تمكن المستخدم من تكييف البرنامج وفق احتياجاته .

يتم من خلال هذه الواجهة تكييف البرنامج وفق الخيارات المناسبة للمركز ، وهذه الاعدادات متاحة للمدير أو من يخوله بذلك كليا أوجزئيا حسب الصلاحيات التي يمنحها للعاملين في المركز.

أدوات :

وتتضمن وظيفة النسخ الاحتياطي للبيانات ، واسترجاع نسخة احتياطية ، وهي متاحة فقط على جهاز المخدم .

اعدادات البرنامج :

العامة :

وتتضمن :

- تخزين اسم العيادة او المركز
- ساعات الدوام
- ادخال "لوغو" خاص بالمركز يظهر مع اسم المركز في الفواتير والتقارير والوثائق التي يصدرها البرنامج.

تنظيم المهام :

وتتضمن :

- خيارات تنظيم المدة الافتراضية لكل موعد مما يساعد البرنامج على اقتراح تنظيم المواعيد آليا مع امكانية التعديل بحسب خصوصية المعالجة لكل موعد
- أنواع المواعيد : ويتيح تصنيف للمواعيد مثل أول زيارة ، موعد اسعافي ، الخ واختيار لون خاص بكل نوع ، ويتيح في بطاقة الموعد ظور قائمة يمكن اختيار نوع الموعد منها ليظهر لون الموعد في جدول المواعيد بلون التصنيف.
- تحديد غرف المعالجة ، التصوير ، المختبر ..

تشخيصات ومعالجات :

يتضمن البرنامج مكتبة كاملة تتيح امكانية اعتماد لائحة التشخيص الدولي للأمراض بمراجعته العاشرة ICD10 ، أو النسخة الاوسترالية منه ، أو لائحة تشخيصات يدخلها المركز .

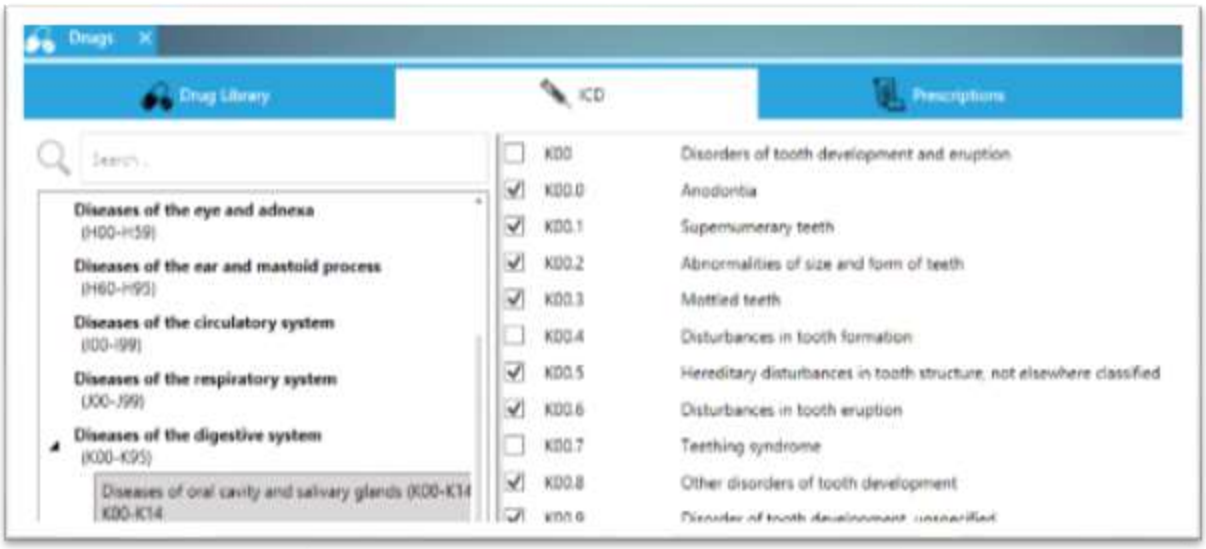
قد لا يكون التشخيص الدولي للأمراض (ICD) حاليا مطلوبا من بعض المستخدمين الآن، لكن وجوده في برنامج دينتكس، يوفر فرصة مهمة مستقبلا اذا ما تم اعتماده الزاميا عند اعتماد انظمة رعاية صحية تربط بين شركات التامين الصحي وموفري الخدمات الصحية واعتماد السجلات الالكترونية للمرضى HER ، الأمر الذي يسهل على زبائننا حينذاك التكيف مع التطورات المستقبلية دون الحاجة لاستبدال برنامجهم وخسارة بياناتهم .

- الاختيار ما بين تصنيف CDT للمعالجات الخاصة بطب الأسنان أو **تصنيف خاص بالمركز**
- يتيح امكانية ادخال لائحتي التشخيصات والمعالجات وكلفة العلاج لكل معالجة وتصنيفها ضمن فئات حسب احتياجات المركز وباللغة التي تلائمه.
- ادخال الكلفة الافتراضية لكل معالجة يساعد البرنامج في محاسبة المريض آليا.
- امكانية اختيار طريقة الترقيم ما بين FDI و ADI(UNS)
- امكانية اختيار أسماء الأسنان أو الترقيم .
- الاختيار بين تصنيف الشخيص الدولي للأمراض بمراجعته العاشرة ICD10 أو النسخة الاوسترالية منها أو **تصنيف خاص بالمركز**، مع الاشارة الى ان الاتجاه المستقبلي نحو تحقيق متطلبات أنظمة الضمان الصحي سيتطلب اعتماد التصنيف الدولي للأمراض وكوداته ، وهذا يجعل دينتكس مؤهلا للمواكبة دون حاجة العيادة أو المركز لتغيير البرنامج المعتمد لديه.
- اختيار معالجات CDT أواستخدام لائحة تشخيصات و معالجات خاصة بالمركز والاضافة او التعديل فيها:

يمكن اضافة فئات أو عناصر ضمن كل فئة مختارة في لائحة المعالجات ، وتحديد كلفة كل معالجة وتلوين المعالجات حسب الرغبة لتظهر على خارطة الأسنان.

- الاضافة في لائحة التشخيص الدولي للأمراض :

- المكتبة ICD تتضمن كافة فئات وعناصر الشخيص الدولي للأمرض (ما يزيدعلى 43000 تشخيص من ضمنها ما يخص طب الأسنان (الفئة K00.14)) ، قد يحتاج المركز لاضافة عناصر من فئات أخرى مثلا ..
- تم وضع اشارة √ بجانب التشخيصات التي ستعرض في عيادات الأسنان ، يمكن وضع اشارة √ بجانب أي عنصر ليتم اضافته للعرض في الملف الطبي للمريض أثناء التشخيص أو ازالة العلامة √ لاغاء عرضه ضمن لائحة التشخيص .



فئات المرضى :

عند الحاجة ، يمكن تصنيف المرضى في فئات مثل "عائلة" وهذا يتيح ربط الحساب المالي لأفراد العائلة ، أو مرضى شركة او جهة تتعاقد وفق شروط خاصة مع المركز .. الخ ، وستظهر مواعيد هؤلاء المرضى باللون المخصص للفئة في جدول المواعيد.

العرض :

- اختيار لغة واجهات التطبيق (عربية ، الانكليزية ، الفرنسية ، الاسبانية) .
- يمكن اختيار لغة الواجهة لتطبيق دينتكس لكل جهاز على حدى وتغييرها بأي وقت ، مع بقاء البيانات كما هي .
- تغيير شكل الواجهات حسبما يريح كل مستخدم .
- تبديل خلفية الشاشة

- خيارات خريطة الأسنان من حيث الترقيم باختيار النظام المطلوب (FDI/ADA).
- اختيار عرض تسميات الأسنان و نوع التسميات

رسائل التذكير :

- اعدادات التذكير بالمواعيد عبر البريدالالكتروني .
- اعدادات التذكير بواسطة رسائل SMS (تتطلب اشتراك لدى احدى الشركات التي تقدم هذه الخدمة)

التقارير والوصفات :

- اعدادات اصدار اجازة مرضية مطبوعة من البرنامج عند حاجة بعض المراكز لمنحها تبعا لتعاقداتها مع جهات أخرى تطلب ذلك أو بطلب من المريض.
- لاصدار اجازة مرضية (تقرير طبي للحصول على اجازة) تتيح الاعدادات تخزين اسم الطبيب المخول بالتوقيع واختيار صورة ترويسة للتقرير وتحديد اعدادات التنسيق والطباعة.

الضرائب : (الضريبة المضافة)

في الدول التي تعتمد فرض ضريبة مضافة على أجور المعالجات على المرضى أو تستثني منها مواطنيها وتشمل المقيمين فقط ، يتيح التطبيق استثناء جنسية أو أكثر من الضريبة بناء على جنسية المريض عند ادخال بياناته .

يحقق التطبيق متطلبات المرحلة الأولى من اصدار الفاتورة الالكترونية في المملكة العربية السعودية ، ويواكب الأنظمة التي تصدر في مختلف البلدان العربية عبر التحديثات التي تصدرها سيرتكس.، كما يتابع فريق التطوير المستجدات التي تصدر في تلك البلدان لاجراء التحديثات التي تواكبها.

يوفر التطبيق المزايا التالية فيما يخص الفوترة الالكترونية:

- رقـم فريـد ومتسلسـل ظاهـر علـى الفاتـورة
- يوفر تلقائيا على الفاتورة رمز الاستجابة السريعة
- يمكن لمستلم الفاتورة استخدام قارئ باركود لقراءة بيانات الفاتورة .
- يتم الدخول للتطبيق من مستخدم مخصص بحساب وكلمة مرور
- يتم تسجيل صدور الفاتورة في سجل نشاط المستخدمين على المستخدم الذي أصدرها
- حفظ نسخة عن الفاتورة متضمنة **QR Code** بالنمط **PDF** في مجلد مخصص ومحمي

النسخ الاحتياطي :

بالاضافة للنسخ الاحتياطي الآلي والنسخ الاحتياطي اليدوي الذي يتم تخزينه على جهاز المدير، يمكن ضمن هذا الخيار تحديد واسطة تخزين داخل الجهاز أو خارجية لعمل نسخ احتياطية آليا بشكل يومي ، ويمكن استردادها عند حصول مشكلة ما مما يضمن الحفاظ على بيانات المركز .

وظائف التطبيق

ادخال بيانات المريض :

بالنقر على زر "+" يمكننا اضافة بيانات مريض جديد ، وبانتهاء ادخال البيانات يتم حفظها بالنقر على زر الاغلاق أو التعديل .

ملف الأسنان:

يتضمن **ملف الأسنان** ثلاث مصنفات :

- **معالجات العيادة :** وتظهر على خارطة الأسنان المعالجات التي جرت أو تجري ضمن العيادة.
- **التاريخ الطبي :** وتظهر على خارطة خاصة للأسنان المعالجات السابقة خارج العيادة
- **الخطط العلاجية :** وتظر على خارطة خاصة للأسنان خطط العلاج .

وفي كل منها واجهة رسومية تفاعلية للأسنان بما في ذلك اللبنية

- سهولة تثبيت التشخيص أو المعالجة على السن المحدد عن طريق **السحب والادراج** بالماوس من قوائم الخيارات الى الواجهة الرسومية للأسنان ، ليتم تخزينها في قاعدة البيانات .
- امكانية تنظيم الوصفات الطبية من التطبيق وطباعتها
- اعداد وطباعة اجازة طبية

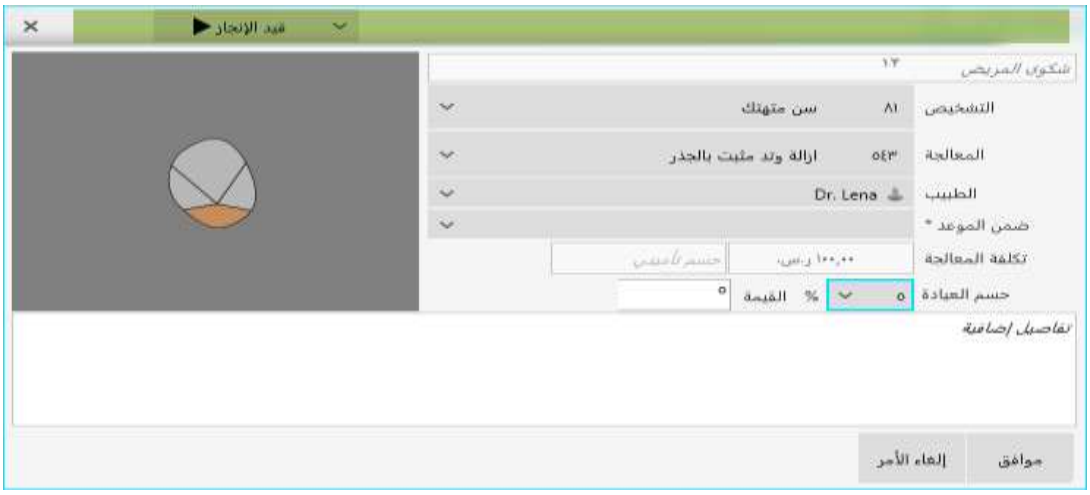
تظهر على يسار مصنف **معالجات العيادة** في ملف الأسنان لائحة يمكن فتحها عن طريق النقر بالماوس على الزر اذا كانت مغلقة .

وتتيح اضافة خطة علاج ، معالجة ، ملحقات (صور شعاعية ، تقرير أو وثيقة) وصفة طبية ، عنصر تاريخ طبي للمريض ، عنصر تاريخ علاجي ، طلبية من مركز أومخبر ..

ملاحظة : يتيح التطبيق **أكثر من طريقة** لاضافة التشخيصات والمعالجات يختار المستخدم ما يراه أفضل فبالاضافة لما سبق :

- يمكن بالنقر على سن لتظهر قائمة المعالجات لاختيار معالجة وسحبها بالماوس والقائها فوق خارطة الأسنان .
- كما يمكن القيام بنفس الأمر بالنقر بالزر الأيمن فوق السن لتظهر قائمة خيارات لاضافة معالجة أو تشخيص أو حذف اي منها .

بالنقر على سن عليه معالجة يتم فتح بطاقةالمعالجة :



الملف الطبي :

يتضمن الملف الطبي واجهة ملاحظات الطبيب حول تقدم اجراءات كل معالجة بالاضافة للتاريخ الطبي ، الوصفات الطبية ، والملحقات.

ويمكن في مصنف الملحقات :

- اضافة صور شعاعية للمريض..
- كذلك اضافة تقارير أو تحاليل طبية وأية وثائق عن طريق الماسحة الضوئي .

كما يمكن اضافتها أيضا من ملف الأسنان، أسفل الواجهة

شركات التأمين الصحي

- يدعم البرنامج التأمين ، اضافة شركات تامين ، و خطط معالجة متعددة خاصة بها ، و دمج الدفعات التامينية والبيانات التامينية الخاصة بكل مريض بملفه الطبي ، كما توفر التحديثات الدورية مواكبة دينتكس لتطور الأنظمة الصحية في البلدان المختلفة

خصائص الشراكة بين الأطباء ان وجدت :

يتيح خيارات متعددة لتعامل كل من أفراد طاقم العيادة :

- تطبيق نسبة شهرية من عائد المعالجات .
- عند تجاوز حد أدنى من العائدات الشهرية لمركز
- تطبيق نسبة عند تجاوز الحد الأدنى من عائد :
  - معالجات الطبيب الشهرية
  - معالجات العيادة الشهرية

تنظيم المواعيد

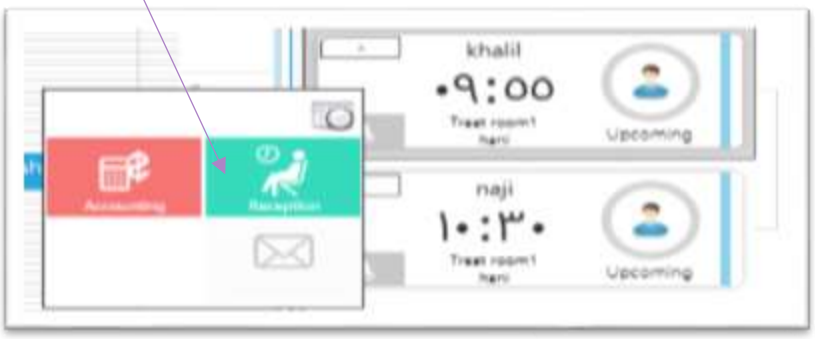
تخصيص موعد :

عن طريق سحب اسم المريض بالماوس من قائمة الأسماء وافلاته فوق جدول المواعيد .

- نختار المريض ، نستمر بضغط الزر الأيسر للماوس فوق الاسم ونسحب فوق رزنامة المواعيد لليوم والساعة المطلوبة ، وبافلات الزر الأيسر يتم تثبيت الموعد، وبنفس الطريقة يمكن ازاحة الموعد وتعديله ، وبالنقر المزدوج فوق الموعد يمكن عرض واجهة تفاصيل الموعد وتعديلها .

تنظيم وتثبيت حالة المريض منذ وصوله (انتظار ، في غرفة العلاج، تحويله للمحاسب) :

- يتيح خيار **"مواعيدي"** من **"ادارة العمليات"** اظهار مواعيد اليوم الحالي .
- عند النقر بالزر الأيمن على أحد المواعيد في الواجهة أدناه يمكن تحديد الحالة الراهنة للمريض (موجود بالانتظار ، موجود في غرفة المعالجة × ، غرفة التصوير ، او لدى المحاسب ..) ويمكن لمحطات العمل رؤية مكان وجود كل مريض .



تذكير المرضى بالمواعيد عن طريق البريد الالكتروني أو رسائل SMS حسب اختيارات المركز

يتيح دينتكس تحديد الخيارات المتعلقة بتذكير المرضى آليا او يدويا وتحديد الفترة التي تسبق الموعد التي يتم ارسال التذكير بها .
الاطلاع السريع على الوضع المالي للمريض :
بالنقر بزر الماوس الأيمن على الاسم يتم عرض الوضع المالي للمريض :

محاسبة العيادة أو المركز:

تنظيم دفعات المريض والمتبقي للدفع وتطبيق الضريبة المضافة :

- بالنظر لخصوصية المعالجة في عيادات الأسنان وتوزعها على عدة جلسات مما يمكن أن يستتبع توزع أجور المعالجة على دفعات ، فإن دينتكس يتيح تنظيم الدفعات والأقساط.
- اصدار الفاتورة الضريبية لاستلام الدفعات من المريض (**بالنسبة للمراكز الطبية في المملكة العربية السعودية ، يحقق متطلبات الفاتورة الضريبية التي ستطبق بدءا من ٤/ ديسمبر ٢٠٢١**)
- يتيح الحصول على تقرير بكافة المعالجات الخاصة بالمريض وكشف حساب.
- حساب **الضريبة المضافة** وفق النسبة وتاريخ بدء التطبيق والجنسيات وانشاء الباركود
- يمكن أن تتم محاسبة المريض من أحد موضعين في التطبيق :
  - بالنقر المزدوج على اسم المريض والانتقال لمصنف "**الملف المالي**".
  - أو بالانتقال الى "**ادارة**" ثم "**محاسبة المرضى**" ، ثم سحب اسم المريض وافلاته فوق واجهة الدفعات .

- الحصول على تقرير عن معالجات ودفعات المريض بمجرد سحب اسم المريض فوق واجهة التقارير.

المركز الاستشاري لطب الأسنان

فرع الملك | مرسال | البيضاء

eMail :info@Test.com

01234567 : Phone

Treatments Report for: سمر عبدالله محمد

١٢/١٢/٢٠٢٠ - ٤/٩/٢٠١٩

name	treatment	Tooth	date	VAT	Discount	Cost	Due
سمر عبدالله محمد							
	دورة تقويم كاملة - معالجة مكثفة - بسيطة	٩٩	٤/١٦/٢٠١٩	٠,٠٠	١,٥٢٠,٠٠	٨,٠٠٠,٠٠	٦,٤٨٠,٠٠
	استشارة أخصائي	٩٩	٤/١٦/٢٠١٩	٠,٠٠	٠,٠٠	٤٠,٠٠	٤٠,٠٠
	ازالة الرواسب الجيرية	٩٩	٤/٢٧/٢٠١٩	٠,٠٠	٠,٠٠	٢٠٠,٠٠	٢٠٠,٠٠
	حشوة ضوئية تجميلية - سن خلفي - سطح واحد	١٩	٤/٣٠/٢٠١٩	٠,٠٠	٠,٠٠	٢٠٠,٠٠	٢٠٠,٠٠
	استشارة استشاري	٩٩	٩/١٥/٢٠١٩	٠,٠٠	٠,٠٠	٦٠,٠٠	٦٠,٠٠
	ازالة غرس خلفي مطمور - تحت العظم	٩٩	٩/١٥/٢٠١٩	٠,٠٠	٠,٠٠	٩٠٠,٠٠	٩٠٠,٠٠
	Sub-total			٠,٠٠ ريال	١,٥٢٠,٠٠ ريال	٩,٤٠٠,٠٠ ريال	٧,٨٨٠,٠٠ ريال

المبالغ المدفوعة

Amount	Date	Due	Discount	VAT	Discount Type
٥٠٠,٠٠	٤/١٦/٢٠١٩	٢٠٢٠,٠٠	١٥٢٠,٠٠	٠,٠٠	
٢٠٠,٠٠	٤/٢٧/٢٠١٩	٢٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٢٠٠,٠٠	٤/٣٠/٢٠١٩	٢٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
١,٠٠٠,٠٠	٥/١٥/٢٠١٩	١٠٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٣٥٠,٠٠	٦/١٣/٢٠١٩	٣٥٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٦٠٠,٠٠	٨/٢٥/٢٠١٩	٦٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٦٠,٠٠	٩/١٥/٢٠١٩	٦٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٩٠٠,٠٠	٩/١٥/٢٠١٩	٩٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٦٠٠,٠٠	١٠/٢٦/٢٠١٩	٦٠٠,٠٠	٠,٠٠	٠,٠٠	
٤,٤١٠,٠٠ ريال	Total				
٣,٤٧٠,٠٠ ريال	Unpaid dues				

محاسبة طاقم المركز ـ الرواتب والأجور :

- حساب حصص ونسب الشراكة ان وجدت
- تنظيم ايصالات الدفع
- يتيح دينتكس الحصول على المعالجات التي اجراها كل طبيب خلال فترة اختيارية من **"التقارير"**

نفقات المركز:

- يتيح دينتكس تسجيل نفقات العيادة • الكهرباء، المياه، الاتصالات ، الضرائب ، اشتراكات ، وغيرها الخ

نفقات مزودي العيادة أو المركز بالمواد والتعويضات السنية :

- يتيح دينتكس اعداد الطلبيات ، وادخال المواد للمستودع واخراجها وتوثيق ذلك وتسجيل النفقات المترتبة

ويتيح بالمحصلة اعداد تقارير اجمالية لكافة الايرادات والنفقات خلال أية فترة مختارة ، وتقديم رسوم بيانية بذلك .

المزامنة الفورية للبيانات :

عند اجراء أي اضافة أو تعديل أو اضافة على أي من الأجهزة التي تشغل دينتكس فان تحديث البيانات سيتم لحظيا على كل الأجهزة.

ملاحظة: يشترط لتحقيق المزامنة أن تكون هناك حسابات للمستخدمين وألا يدخل المستخدم ذاته بنفس الحساب لأكثر من جهاز.

تقارير متنوعة:

تغطي التقارير التي يتيحها دينتكس مختلف أنشطة العيادة أو المركز ، كما يتيح امكانية حفظها بعدة تنسيقات اختيارية كملفات وورد أو اكسل أو PDF أو CSF أو Power Point وغيرها ..

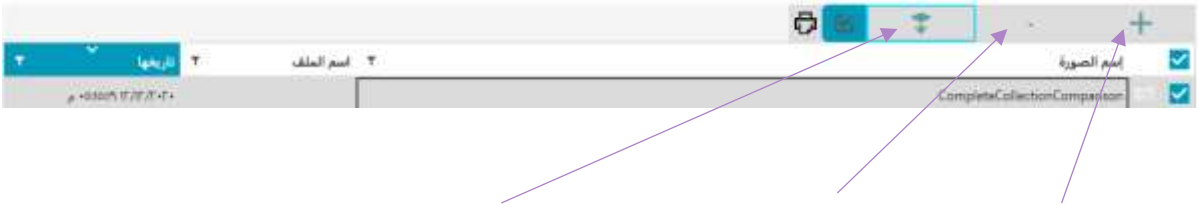
مكتبة العيادة او المركز :

توفر المكتبة :

- يتضمن التطبيق مكتبة التصنيف الدولي للأمراض ICD10 بمراجعته العاشرة (٤٣١٥٦ تشخيص) ، والنسخة الاوسترالية منها أيضا.
- يتضمن مكتبة الأدوية : نحو ٧٠٠٠ دواء وقابلية الاضافة والتعديل فيها للاستفادة منها في الوصفات الطبية.
- جدول ببيانات الوصفات الطبية الصادرة عن المركز .
- تخزين الصور و النصوص والملفات المختلفة من قبل المستخدم وأرشفتها آليا وامكانية استردادها ، بما في ذلك استخدام الماسح الضوئي (السكانر) .

الصور والملفات :

- يتيح دينتكس توثيق وأرشفة الصور والملفات الموجودة على الجهاز و استخدام وظيفة المسح الضوئي المدمجة بالتطبيق ، والوثائق النصية كملفات وورد ضمن التطبيق وامكانية عرضها في أي وقت من قبل المخول بالصلاحية لذلك.



المستودع :

- ينبغي اضافة بيانات المخابر التي تتعامل العيادة معها من **"ادارة العمليات"** ثم النقر على السهم الموجود بجانب "+"
- تحديد المواد المطلوب توفرها بصورة دائمة والحد الأدنى لكل منها الذي يتطلب اعداد طلبية
- بعد ذلك يمكن اضافة طلبيات جديدة.
- تعرض الواجهة الطلبيات الحالية ، غير المسددة ، وجميع الطلبيات.

خيارات الادارة :

احصاءات عامة :

تعرض واجهة الاحصاءات العامة بالأرقام حصيلة النفقات والعائدات خلال الفترة الزمنية التي نختارها

كما تعرض بالرسوم البيانية تلك الحصيلة :

محاسبة المرضى :

تعرض هذه الواجهة مجددا حسابات المرضى خلال اليوم ، ويمكن عرض حساب أي مريض بسحب اسمه من لائحة الأسماء وافلاته في الواجهة ويعرض الحساب كما هو في مالية المريض ، وهنا يمكن لمحاسب المركز أن يتامل مع هذه الواجهة دون الدخول الى ملف المريض المتضمن لملف الأسنان والملف الطبي والبيانات الشخصية للمريض .

التأمين :

توفر الواجهة الخاصة بالتأمين خيارات :

- اضافة بيانات شركة تأمين .
- بيانات عن عقد التأمين
- الخطط العلاجية ومقدار الحسم المقابل لكل معالجة .

فواتير واشتراكات :

تتيح هذه الواجهة ادخال نفقات المركز (كهرباء ، مياه، اتصالات، اشتراكات، فواتير مختلفة، ايجار..) .

أجور ورواتب :

تتيح هذه الواجهة ادخال رواتب طاقم العمل في المركز ، وحصص الأطباء في حال اعتماد هذا الأسلوب وتحسب على أساس المسدد من أكلاف المعالجة ، واصدار ايصال القبض وطباعته .

طاقم العيادة وصلاحيات المستخدمين :

بعد ادخال بيانات طاقم العمل ، يتيح دينتكس للمدير تنظيم حسابات مستخدمي التطبيق عن طريق :

- تخصيص حساب وكلمة مرور لكل مستخدم
- تخصيص صلاحيات محددة لكل مستخدم على كل قسم من أقسام عمل التطبيق وواجهات عمله ، تبعا لمقتضيات العمل ويتضمن ذلك :
  - منح / حجب صلاحية رؤية البيانات في احدى واجهات التطبيق دون امكانية التعديل .
  - منح / حجب صلاحية التعديل
  - منح / حجب صلاحية اضافة بيانات جديدة
  - منح / حجب صلاحية حذف بيانات
  - حجب واجهات وخيارات عن مستخدم .

نشاط مستخدمي التطبيق :

يتيح للمدير مراجعة أبرز عمليات الاضافة ، التعديل ، الحذف التي تمت على البيانات والفواتير الصادرة من قبل كل مستخدم ، وفقا للصلاحيات التي يمنحها المدير عبر البرنامج .

أدوات :

يتضمن اضافة واصدار وطباعة الاجازات المرضية .

بيانات المركز والنسخ الاحتياطي :

- يحفظ التطبيق كل بياناته من بيانات المرضى وطاقم المركز وحساباته المالية على جهاز المدير .
- يوفر دينتكس امكانية انشاء نسخ احتياطية لقاعدة البيانات على الجهاز نفسه أو على وسطة تخزين خارجية (فلاش – CD – هارد خارجي) وذلك على جهاز المدير فقط ومن مستخدم مخول بهذه الصلاحية .
- امكانية استرجاع البيانات من النسخة الاحتياطية وضمان الحفاظ على بيانات العيادة أو المركز اذا ما وقعت أية مشكلة .
- وزيادة في التحوط ، يقوم التطبيق **آليا** بانشاء نسخة احتياطية يوميا ويحتفظ بالنسخ الاحتياطية للأيام العشرة الأخيرة ، أو عشر نسخ أخيرة اذا توقف العمل بالعيادة أو المركز لسبب أو لآخر لعدة أيام .

تحديثات التطبيق :

- يتيح خيار التحديث ضمن مصنف الاعدادات الحصول على آخر اصدار للتطبيق ، وتصدر في العام عدة تحديثات .
- يمكن للمستخدم ملاحظة توفر تحديث جديد عندما تضيء ايقونة الاعدادات باللون الأزرق.
- يمكن للمستخدم عبر الدخول الى **الاعدادات** ثم **"التحديث"** وطلب التحقق من التحديثات عند توفر الاتصال بالانترنت ، وعند توفرها يظهر زر "تنزيل" الذي يتيح تثبيت التحديث

- **ملاحظة** : يكون بإمكان مستخدم الكومبيوتر الذي يملك حساب "Administrator" فقط تثبيت وتحديث التطبيق ، فيما يمكن لأي مستخدم يملك حساب آخر على الكومبيوتر استخدام البرنامج اذا منح الصلاحية لذلك.

خدمات مابعد البيع :

- يعمل فريق دعم فني مخصص لخدمة الزبائن على مدار ساعات اليوم (٢٤/٢٤) لتوفير المساعدة وحل المشكلات ان وجدت والاجابة على تساؤلات الزبائن .
- يقدم الدعم الفني عن بعد بواسطة أحد برنامجي TeamViewer أو Anydesk الذي يتيح العمل على جهاز الزبون بناء على طلبه لمساعدته من قبل الدعم الفني في أي طلب بدءا من تثبيت التطبيق على المخدم ومحطات العمل وحتى معالجة مشكلة ما ، أو من خلال وسائط الاتصال المختلفة.
- يرسل البرنامج للدعم الفني عبر الانترنت أرقام المشكلات التي قد يواجهها البرنامج لسبب ما ، حيث يتولى قسم الدعم الفني دراسة الأسباب المحتملة والمعالجات المطلوبة بحيث يتمكن القسم من تأمين الدعم بأسرع وقت ممكن ، وأن يضمن التحديثات التالية للتطبيق فحص ومعالجة هذه المشكلات ، مما يحقق استقرارا أكبر للتطبيق ، وأكثر من ذلك يمكن للدعم الفني أن يبادر للاتصال بالزبائن لمعالجة المشكلات التي تواجههم.
- يتم توفير تحديثات دورية مجانية في السنة الأولى ، وباشتراك سنوي اختياري فيما بعد تتضمن تحسينات أو اضافات جديدة بناء على تجارب المستخدمين واقتراحاتهم أو صدور أنظمة جديدة تطرح متطلبات جديدة كمتطلبات التكامل مع أنظمة الضمان الصحي أو شركات التأمين على سبيل المثال الى ماهنالك من تطورات بحيث يتمكن مستخدمو دينتكس من مواكبة التطورات في بلدانهم .
- ينطلق فريق دينتكس من اعتبار الزبائن شركاء في التطويرات اللاحقة للبرنامج من خلال اقتراحاتهم وملاحظاتهم التي يسعد الفريق تلقيها ، مما يساعدنا على تلبية احتياجاتهم عبر تحديثات لاحقة للبرنامج.

ايضاحات حول استخدام النسخة المجانية من برنامج TeamViewer أو Anydesk:

- تتيح النسخة المجانية للاستخدام الشخصي من برنامج TeamViewer أو Anydesk امكانية دعوة شخص آخر للعمل عن بعدعلى جهازك بعد تشغيله على جهازك ، وتزود الشخص الآخر بالرقم وكلمة المرور التي يعرضها البرنامج عند تشغيله، ويمكن انهاء جلسة العمل عبر اغلاقه على جهازك ، وسوف لن يتمكن أحد من الاتصال بجهازك ثانية ما لم تشغله مجددا وتزود الدعم الفني لدينا بالرقم وكلمة المرور الجديدة التي يعرضها عند كل تشغيل.
- تستطيع أن تشاهد على جهازك ما يقوم به من دعوته للعمل عن بعد على جهازك ، بدءا من حركة الماوس الى أي اجراء آخر الى أن تغلق البرنامج لديك أو يغلقه لديه .

لا تتردد بطلب المساعدة أو تقديم شروحات اضافية أو معالجة أية مشكلة عبر البريد الالكتروني أو الواتساب أو الاصدار المجاني لبرنامج TeamViewer، أو Anydesk ونحن بانتظار ما يردنا منكم .

طابت أوقاتكم

المبيعات	الدعم الفني	الادارة
00963 944 883 668 + WhatsApp	+963 944 230 508 + WhatsApp	00963 964 613 862 + WhatsApp

بريد الكتروني : Info@syrtecs.com

أسئلة واجوبة

سؤال١ : أثناء اجراء التحديث ولسبب ما كانقطاع الانترنت أو التيار الكهربائي لم يكتمل التحديث وتوقف التطبيق عن العمل ، ما اسرع اجراء لاعادة تشغيل التطبيق وعدم تعطل العمل في المركز/ العيادة .

جواب ١: يتوفر لهذه الغاية أكثر من حل : (يتطلب أن يكون حساب دخول المستخدم للكومبيوتر Administrator)

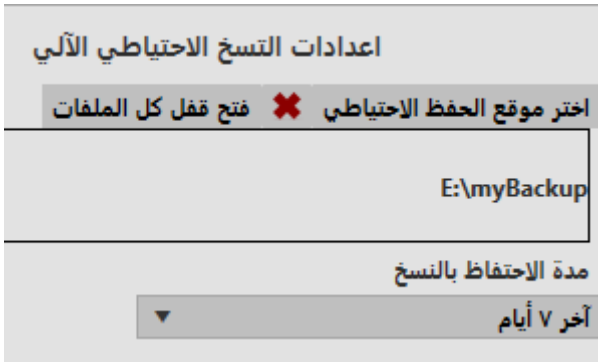
- الدخول الى مجلد التطبيق في المسار C:\Program Files (x86)\DENTEX والبحث عن ملف يسمى restore.bat وتشغيله فيعيد الاصدار السابق للعمل.
- تنزيل ملف من موقع سيرتكس يقوم بتثبيت آخر اصدار ومعالجة المشكلة من الرابط :

https://www.syrtecs.com/download/dentexupdatef.exe

- الاتصال بالدعم الفني أو الادارة لدى سيرتكس والدخول عن بعد عبر برنامج AnyDesk لاصلاح الخلل .

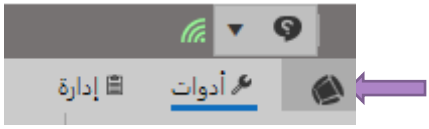
سؤال ٢ : كيف يمكنني الحصول آليا على نسخ احتياطية عن البيانات في موضع أختاره على الهارد ديسك أو فلاشة كلما تم اغلاق التطبيق ؟

جواب ٢: يمكن من خلال الدخول لاعدادات التطبيق واختيار **"اعدادات البرنامج"** ثم اختيار **"نسخ احتياطي"** ثم النقر على خيار **"اختر موقع النسخ الاحتياطي"** وتعيين الموقع الذي نريده للنسخ الاحتياطي ، واختيار كذلك المدة مثلا آخر ٧ ايام أو ٣٠ يوم الأخيرة أو دائما ..



بالاضافة لذلك يمكن عمل نسخة احتياطية شاملة عند الرغبة تشمل قاعدتي بيانات المركز والمكتبة والصور والوثائق الى الموقع الذي نختاره من خلال :

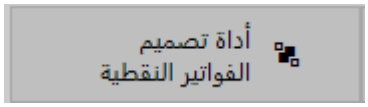
- الدخول لواجهة الاعدادات بالنقر في الواجهة الأساسية للتطبيق على ايقونة
- اختيار **"أدوات"** ثم **"النسخ الاحتياطي"** واتباع الارشادات



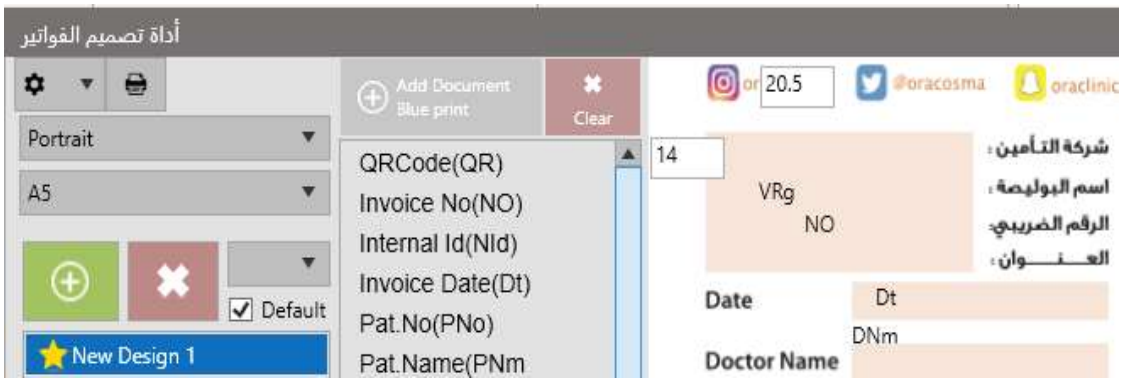
ملاحظة : لا يستطيع سوى من يملك حساب مدير على البرنامج أن يدخل للاعدادات ، وينبغي أن يتم ذلك على جهاز المخدم.وذلك حرصا على بيانات المركز أو العيادة .

سؤال ٣: لدي طابعة نقطية، ونماذج فواتير مكربنة مطبوعة مسبقا ، كيف يمكنني ضبط حقول الفاتورة عليها؟

جواب ٣: ننتقل الى الملف المالي لأي مريض بغية تجربة توضع بياناته على الفاتورة ونختار الايقونة :



- نقوم بتحميل صورة عن النموذج عن طريق النقر على الزر " **Add document blue Print**"
- نقوم بسحب وافلات اسم الحقل الذي نريد من القائمة التي تظهر تحته فوق الموضع المقابل على صورة الفاتورة .
- نحتاج لتجربة ازاحة لاسم الحقل ليتوضع بالمكان الصحيح .



ملاحظة : في حال وجوب تضمين الفاتورة رمز الاستجابة السريعة QR Code ينبغي أن يتوفر في نموذج الفاتورة مكان فارغ للرمز لا يتداخل مع أية كتابات .

ولكي يكون بالامكان قراءة الرمز بواسطة قارئ الباركود يتعين ألا نختار ضمن اعدادات الطابعة النقطية الطباعة بنمط Draft لتكون دقة الطباعة كافية .